

iPad-Deaktivierung

FMI-Deaktivierung (Bitte den zuständigen Lehrer/Admin fragen, ob das Gerät in einem MDM-Server der Schule registriert ist. Wenn ja, muss das Gerät vorab dort entfernt werden!)

Kurzanleitung: iPad-Reset unter iOS15

Überprüfen des Betriebssystems unter Einstellungen > Softwareupdate

iPad zurücksetzen: Einstellungen > Allgemein > iPad übertragen/zurücksetzen > Alle Inhalte und Einstellungen löschen > Fortfahren > Code eingeben > Daten auf iCloud hochladen > Apple-ID und Kennwort eingeben > iPad löschen

Videoanleitung: <https://www.youtube.com/watch?v=B5KkGHXxZT4>

ODER

(Falls 2.tes iOS-Gerät zur Hand, welches mit der gleichen iCloud verbunden ist)

1. Öffnen Sie die FMI.app (Find my iPhone.app)
2. Loggen Sie sich mit Ihrer Apple-ID und Kennwort ein
3. Klicken Sie links oben auf den kleinen „Pfeil“ am Bildschirmrand, um die Liste der verknüpften Geräte zu öffnen
4. Streichen Sie mit dem Finger nach Links, über das zu entfernende iPad und klicken Sie anschließend entfernen
5. Bestätigen Sie den Vorgang

Videoanleitung: <https://youtu.be/Aaf125Ji8qM>

ODER

1. Rufen Sie im Browser <https://www.icloud.com/find> auf
2. Loggen Sie sich mit Ihrer Apple-ID und Kennwort ein
3. Oben mittig „Alle Geräte“
6. Wählen Sie Ihr Gerät aus
7. Entfernen Sie dieses anschließend aus Ihren Account (nicht „Löschen“)

Videoanleitung: <https://youtu.be/jUl4jXkS9JM>

Kurzanleitung: iPad-Reset unter iOS14

(Falls eigenes „defektes“ Gerät noch zur Hand)

Geräteeinstellungen > Allgemein > Zurücksetzen > Alle Inhalte & Einstellungen (2. Auswahl von oben)

Videoanleitung: <https://youtu.be/pW-i01zylNI>

Bitte starten Sie das Gerät neu und überprüfen, ob das Gerät entsperrt worden ist.

Weiteren technischen Support von Apple erhalten Sie über folgende Rufnummer: 0800 6645 451

Wichtig: Wenn Sie das Gerät nicht entfernen, kann keine weitere Bearbeitung erfolgen.