

Datensicherung

1. Stellen Sie eine Internetverbindung mit dem Gerät her
2. Öffnen Sie die Einstellungen am Gerät
3. Wählen Sie Ihren Account aus
4. Wählen Sie iCloud
5. Öffnen Sie iCloud-Backup
6. Bestätigen Sie über „Backup jetzt erstellen“ (sofern genügend Speicherplatz vorhanden)

ODER

1. Installieren Sie iTunes (erhältlich sowohl für MS Windows und MacOS)
2. Öffnen Sie im Anschluss iTunes
3. Verbinden Sie Ihr Gerät mit dem PC
4. Nach der Synchronisation erscheint oben links Ihr Gerät als Symbol
5. Wählen Sie Ihr Gerät aus (mit einem Klick)
6. Wählen Sie einen lokalen Speicherplatz aus
7. Bestätigen Sie Ihre Auswahl

FMI-Deaktivierung (Bitte den zuständigen Lehrer/Admin fragen, ob das Gerät in einem MDM-Server der Schule registriert ist. Wenn ja, muss das Gerät vorab dort entfernt werden!)

Kurzanleitung:

(Falls eigenes „defektes“ Gerät noch zur Hand)

Geräteeinstellungen → Allgemein → Zurücksetzen → **Alle Inhalte & Einstellungen** (2. Auswahl von oben)

Videoanleitung: <https://youtu.be/pW-i01zylNI>

ODER

(Falls 2.tes iOS-Gerät zur Hand, welches mit der gleichen i Cloud verbunden ist)

1. Öffnen Sie die FMI.app (Find my iPhone.app)
2. Loggen Sie sich mit Ihrer Apple-ID und Kennwort ein
3. Klicken Sie links oben auf den kleinen „Pfeil“ am Bildschirmrand, um die Liste der verknüpften Geräte zu öffnen
4. Streichen Sie mit dem Finger nach Links, über das zu entfernende iPad und klicken Sie anschließend entfernen
5. Bestätigen Sie den Vorgang

Videoanleitung: <https://youtu.be/AafI25Ji8qM>

ODER

1. Rufen Sie im Browser <https://www.icloud.com/find> auf
2. Loggen Sie sich mit Ihrer Apple-ID und Kennwort ein
3. Oben mittig „Alle Geräte“
6. Wählen Sie Ihr Gerät aus
7. **Entfernen** Sie dieses anschließend aus Ihrem Account (nicht „Löschen“)

Videoanleitung: <https://youtu.be/jUl4jXks9JM>

Bitte starten Sie das Gerät neu und überprüfen, ob das Gerät entsperrt worden ist.

Weiteren technischen Support von Apple erhalten Sie über folgende Rufnummer: 0800 6645 451

Wichtig: Wenn Sie das Gerät nicht entfernen, kann keine weitere Bearbeitung erfolgen.

Bankverbindung:

Sparkasse Unna Kamen
IBAN: DE75 4435 0060 0000 1281 57
BIC: WELADED1UNN

Sitz der Gesellschaft: AfB gemeinnützige GmbH, Willi-Bleicher-Str. 2, 52353 Düren

Geschäftsführer: Paul Cvilak, Daniel Büchle
Amtsgericht Düren HRB 7461
Ust.-IdNr. DE815059313