



ABLAUF DIEBSTAHL

Dem Kunden wurde ein Gerät gestohlen.

Der Kunde erstattet Anzeige bei der zuständigen Polizeidienststelle.

Der Kunde meldet den Schaden mit dem Formular „Schadenanzeige zur Elektronikversicherung“ unter Angabe der Tagebuchnummer der Polizei und unter Beifügung des Polizeiberichts per Post an:

AfB gemeinnützige gGmbH
Flügelstr. 13
D-59423 Unna

Der Kunde erhält eine Rechnung über den Selbstbehalt (€ 150,- laut Versicherungsvertrag) von der AfB gGmbH.

Nach Begleichung der Rechnung liefert die AfB gGmbH ein Ersatzgerät an den Kunden.